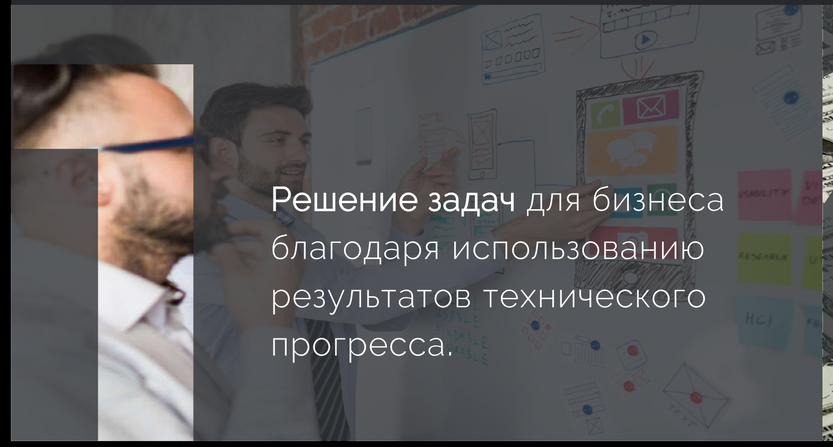
TELCOM+ PRO

WWW.TELCOM.PRO

TELCOM.PRO

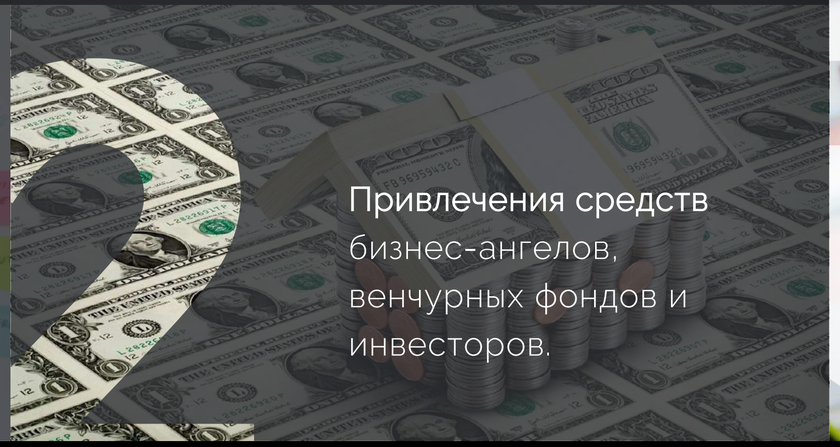
Компания TELCOM – оператор VoIP связи в Нижнем Новгороде с 2010 года, предоставляет услуги местной, междугородней и международной связи.
Мы создаем эко-системы телекоммуникационных и облачных бизнес-продуктов на базе собственной инфраструктуры.
Разработка и внедрение облачных платформ, автоматизация бизнес-процессов, внедрение CRM/ERP-систем. Создание веб-порталов, веб-сайтов, SEO-оптимизация, продвижение сайтов в Яндекс и Google. Профессиональная компетенция, практический опыт,

СТАРТАП



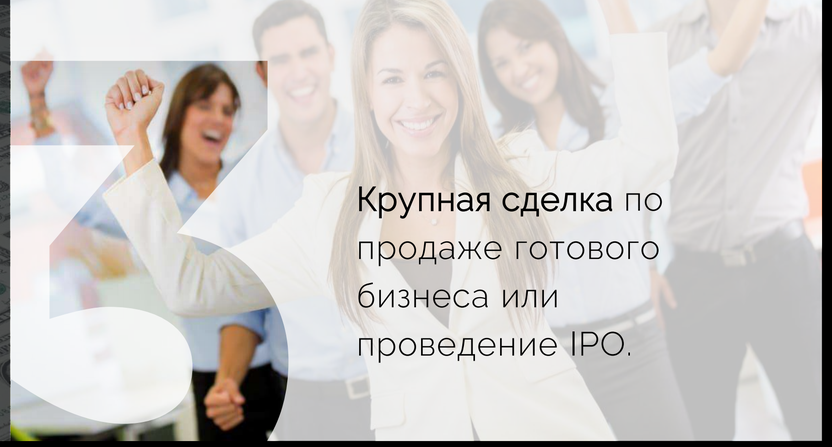
Решение задач для бизнеса благодаря использованию результатов технического прогресса.

ИНВЕСТИЦИИ



Привлечения средств бизнес-ангелов, венчурных фондов и инвесторов.

УСПЕХ



Крупная сделка по продаже готового бизнеса или проведение IPO.

CRM TELCOM

Облачная CRM помогает бизнесу работать вместе и продавать больше. Коммуникации и совместная работа.

С помощью CRM удобно контролировать рабочие процессы внутри организации, работать с клиентами, получать данные аналитики и статистики.

www.telcom.pro

ПРОДАЖИ

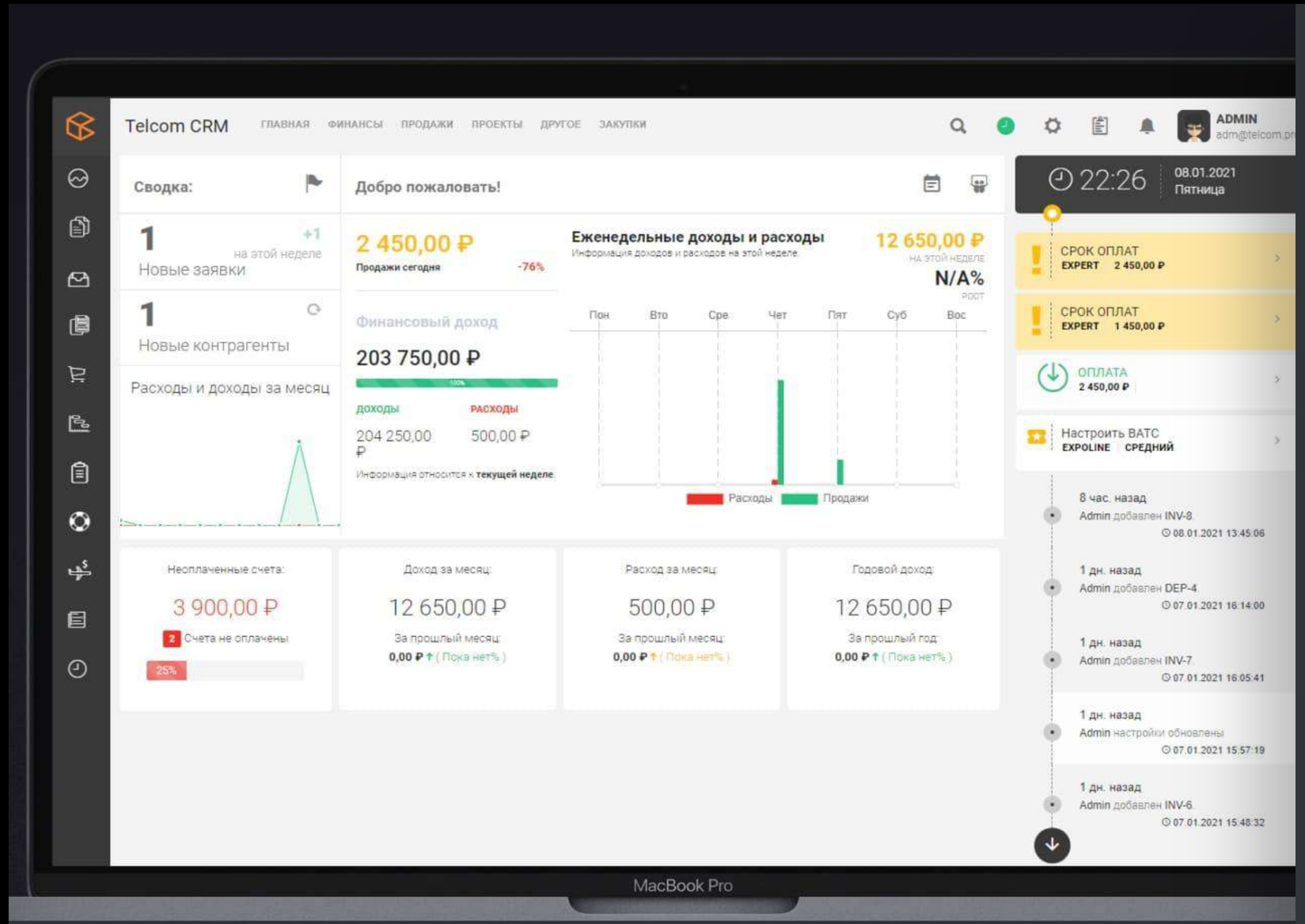
Сделки, счета, платежи

ПРОЕКТЫ

Проекты, задачи, заявки

ФИНАНСЫ

Управление расходами



ИНТУИТИВНО УДОБНАЯ CRM

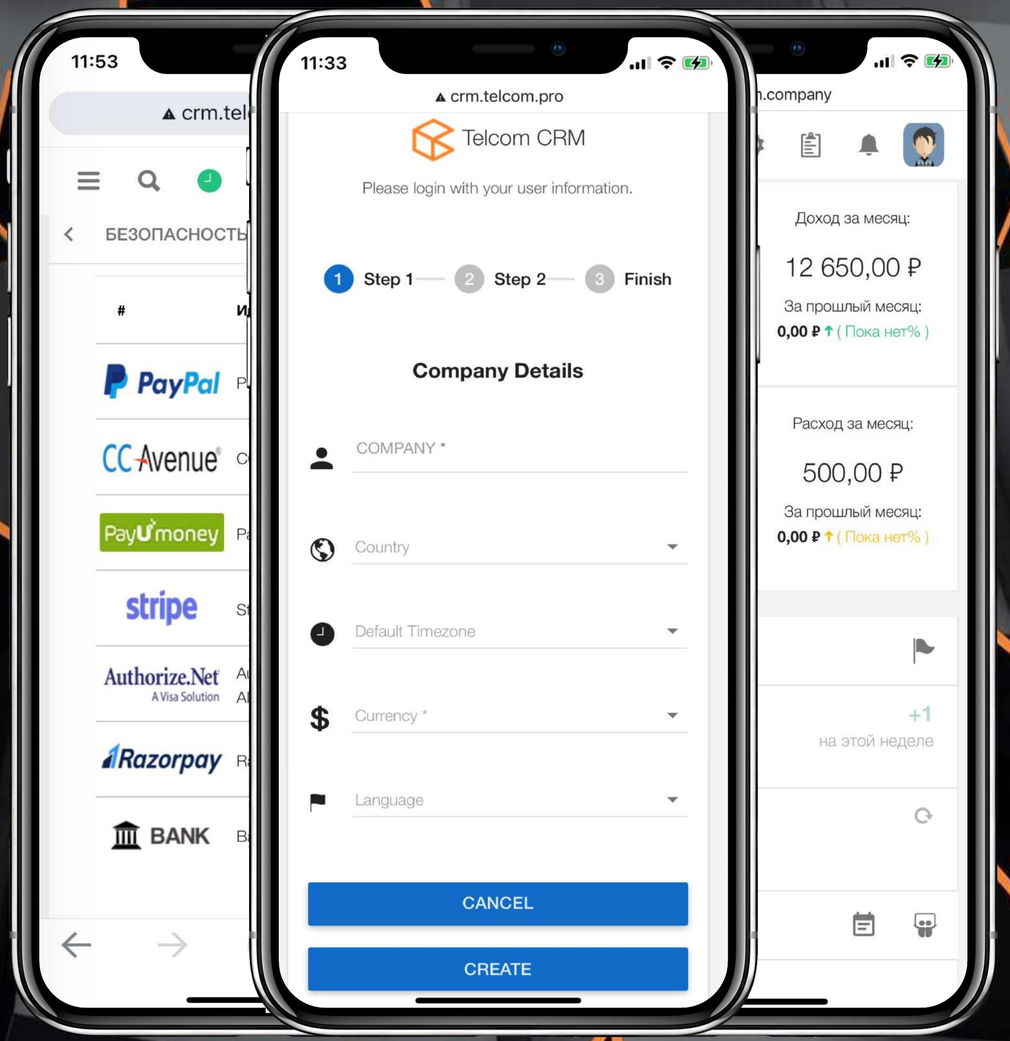
С CRM-системой Telcom вы можете сфокусироваться на том, что действительно важно в вашем бизнесе.

CRM система Telcom легко масштабируется по мере роста вашего бизнеса и предоставляет инструменты для эффективного расширения.

БЫСТРАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация в три клика, на любом языке с голосовым оповещением, любая валюта, в любой точке мира.
CRM спроектирована для масштабирования по мере роста вашего бизнеса.

www.telcom.pro

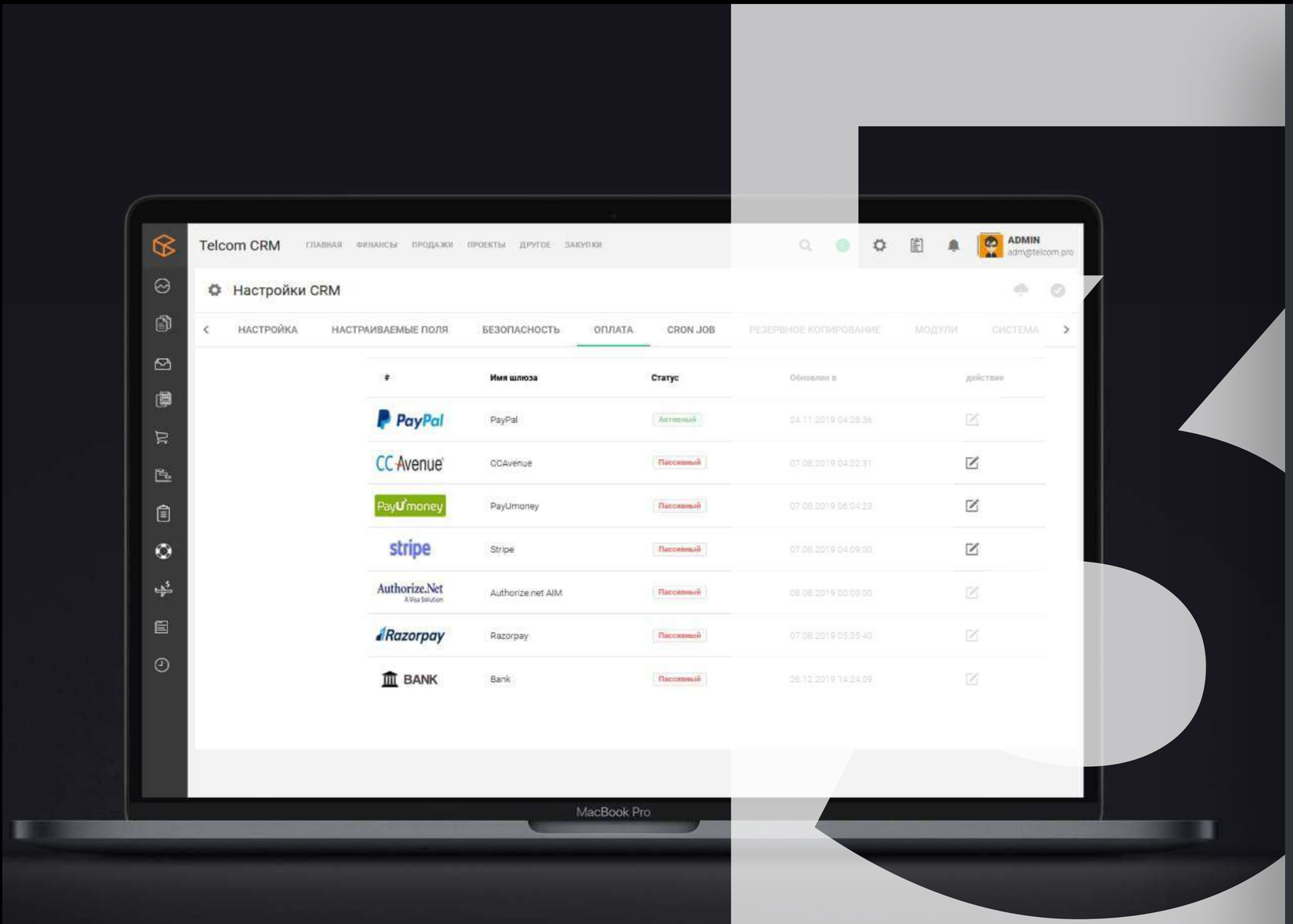


БЕЗОПАСНАЯ

Большинство аккаунтов защищены от проникновений только паролем. Вы можете настроить в CRM двухэтапную аутентификацию.

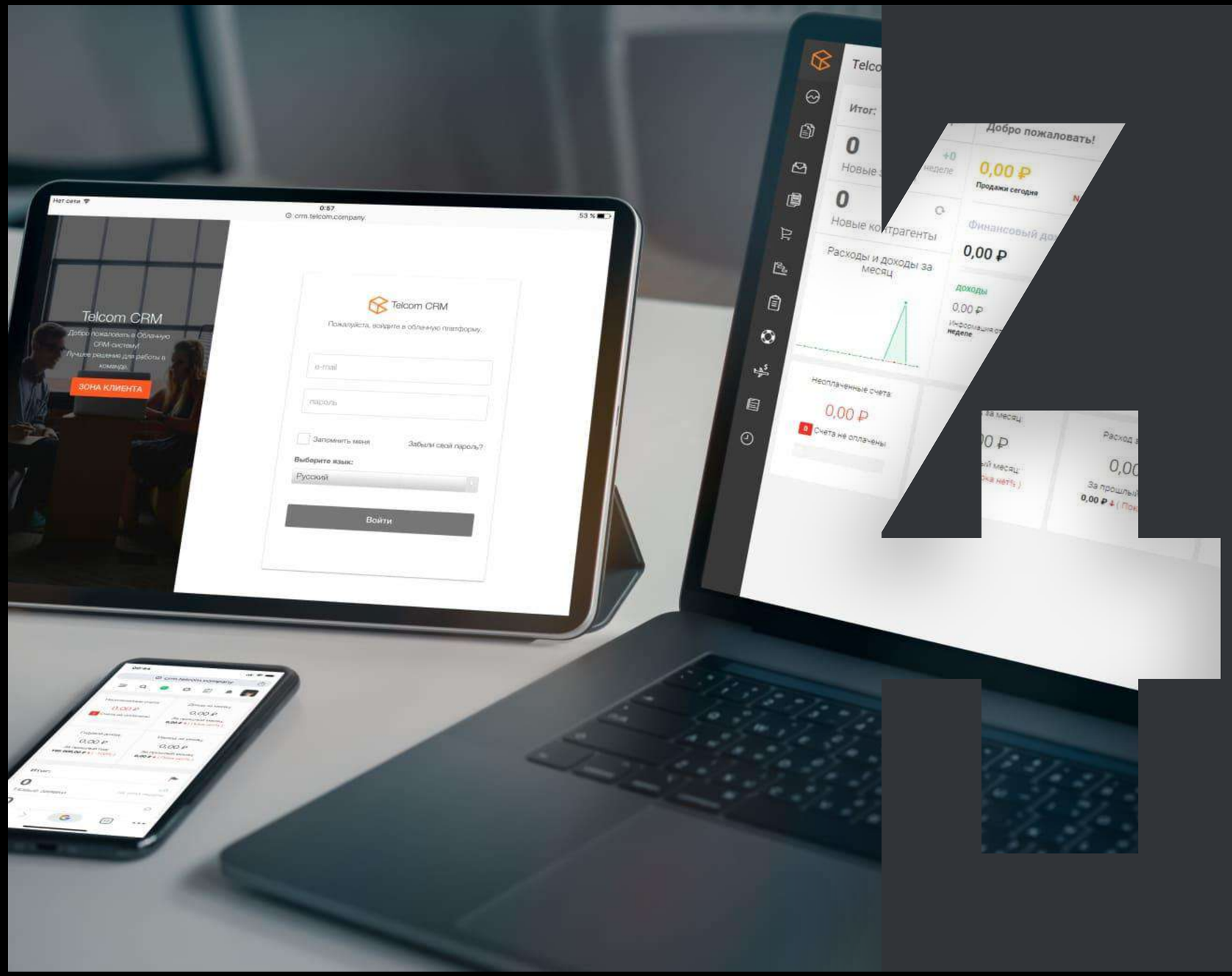
Установите приложение Google Authenticator на свой смартфон (Android, iPhone или BlackBerry), создайте новую преграду для злоумышленников!

www.telcom.pro



ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА

Подключайте платежные системы по упрощенному сценарию. Вам не придётся ничего интегрировать и настраивать, мы уже обо всём позаботились. Просто выберите систему обработки платежей, например PayPal, авторизуйтесь, а всё остальное настроит Telcom CRM.



НА ЛЮБЫХ УСТРОЙСТВАХ

Благодаря адаптивному дизайну CRM автоматически хорошо отображается в браузере на любом устройстве, любого разрешения (iOS, Android, iPad Retina, FullHD), на любом языке Ведите бизнес с чего угодно.

ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО

Telcom CRM предназначен для совместной работы всей компании. Пригласите коллег в CRM по ссылке, e-mail используя контакты из базы.
Все рабочие документы хранятся в системе CRM. Удобное планирование расписания и встреч с коллегами.

www.telcom.pro

УДАЛЕННАЯ ТЕРРИТОРИЯ

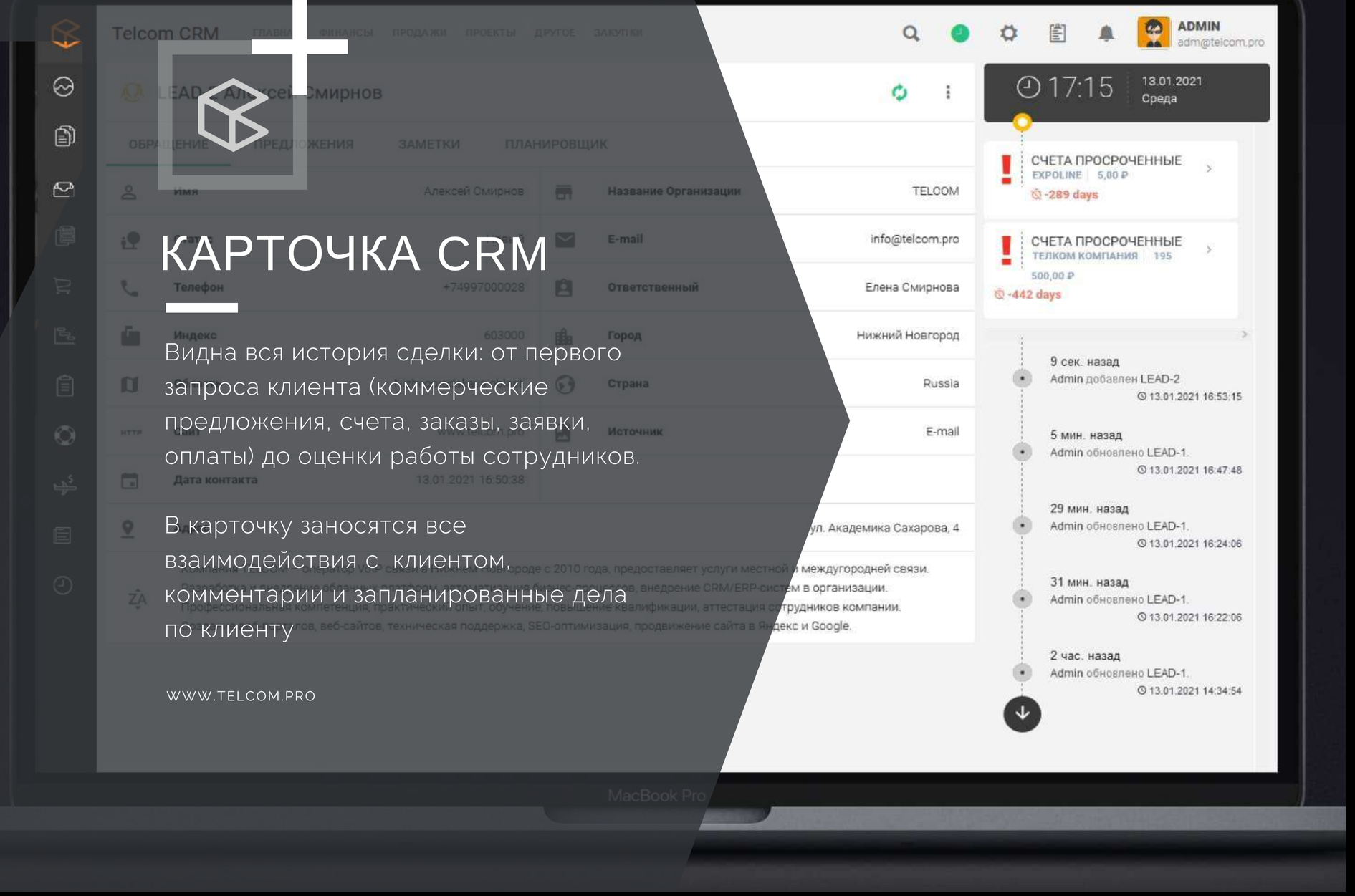
Ваши сотрудники могут работать и продавать даже из дома, на комфортной территории.
Выставляйте счета, принимайте платежи, управляйте прямо из CRM. Без настроек. Без сложных интеграций.
Используйте для ускорения работы готовые пошаговые сценарии,

КАРТОЧКА CRM

Видна вся история сделки: от первого запроса клиента (коммерческие предложения, счета, заказы, заявки, оплаты) до оценки работы сотрудников.

В карточку заносятся все взаимодействия с клиентом, комментарии и запланированные дела по клиенту

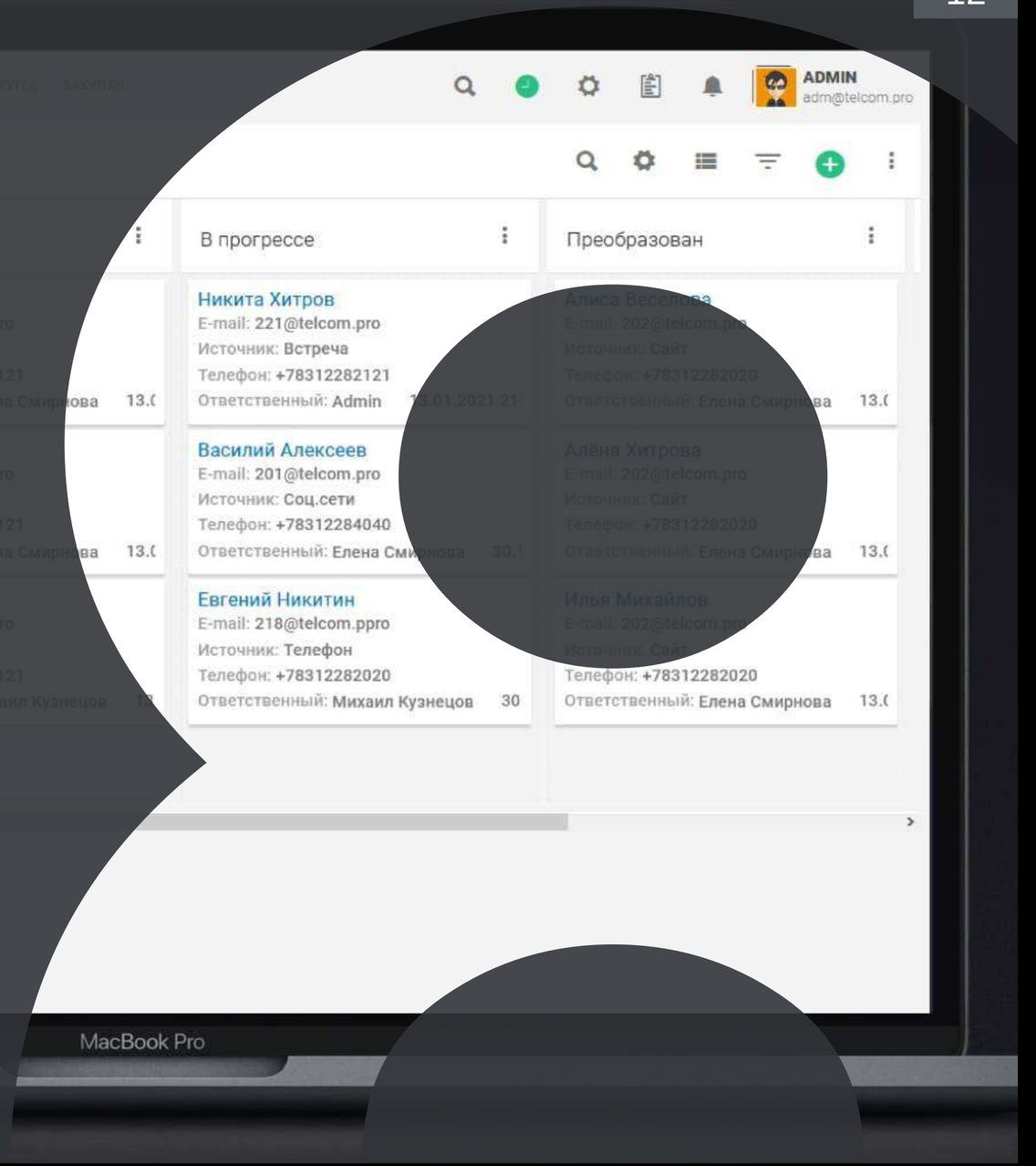
WWW.TELCOM.PRO



ВИРТУАЛЬНАЯ ДОСКА

Список обращений - стандартный способ отображения информации. Но если обращений много и нам нужно отслеживать движение сделок по этапам? Для эффективной работы с CRM нужен более наглядный инструмент для планирования и контроля.

Используйте канбан (виртуальная доска) для того, чтобы видеть все движения по сделкам.
На ней вы можете увидеть все текущие сделки или обращения, в один клик запланировать для них дела, передвинуть элемент в нужную стадию или завершить работу с ним.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Ведите проекты и распределяйте права доступа между участниками. В один клик делитесь задачами с внешними подрядчиками и связывайте их с CRM.

Задачи в проектах можно сортировать по новым комментариям, по просроченным и ожидающим контроля задачам. Это упрощает поиск информации и руководителю понятно, как идет работа над проектом.

ЭТАПЫ

Добавьте основные этапы проекта

КОМАНДА

Роли для работы в команде

ЗАДАЧИ

Задачи в списке или в канбан.

ТАЙМЕР

Включите таймер для задач

ТАЙМШИТ

Табель учётного времени.

ОТЧЁТЫ

Создание отчета проекта в PDF.

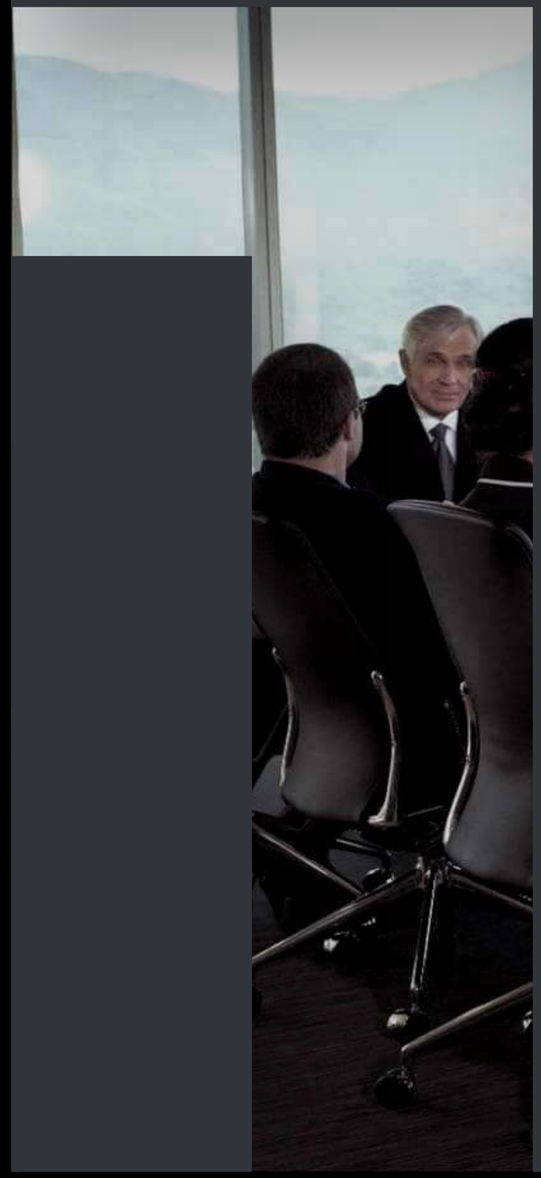
ЗАЯВКИ HELPDESK

Служба помощи. По мере роста бизнеса растет и клиентская база. И ваши клиенты не должны ждать начала рабочего дня, чтобы получить ответ по запросу.

Глобальный бизнес требует и глобальной службы помощи. Поддерживайте клиентов в других странах на их языке и в их часовом поясе!

7/24

www.telcom.pro



ДОКУМЕНТЫ ОТЧЕТЫ

Не стоит забывать и про специфику официальных бумаг в разных странах. Поэтому работа с документами может стать настоящим кошмаром.

Telcom CRM облегчит и ускорит рутинные операции - создавайте и отчеты, заполняйте документы по шаблону, распечатывайте их или отправляйте клиенту.

www.telcom.pro

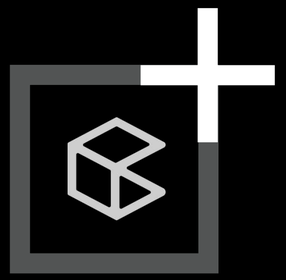
РАБОТАЙТЕ КОМФОРТНО

Буквально за несколько минут вы сами без программиста настроите бизнес-процесс, который проведет нужный вам документ по всем стадиям и всем ответственным.

Каждый участник бизнес-процесса сразу получает всю информацию по нему и может мгновенно отреагировать.

CRM

www.telcom.pro



цена за 1 месяц

ПЛАНЫ

Сравните тарифы на Telcom CRM.

Выберите CRM с нужными функциями и не платите за лишнее.

www.telcom.pro

₽ 450

BASIC

5 рабочих мест

продажи

товары - услуги

проекты

аналитика

₽ 1450

PRO

7 рабочих мест

продажи

товары услуги

проекты

аналитика

сотрудники

склады

депозиты

₽ 2450

ULTIMATE

15 рабочих мест

продажи

товары - услуги

проекты

аналитика

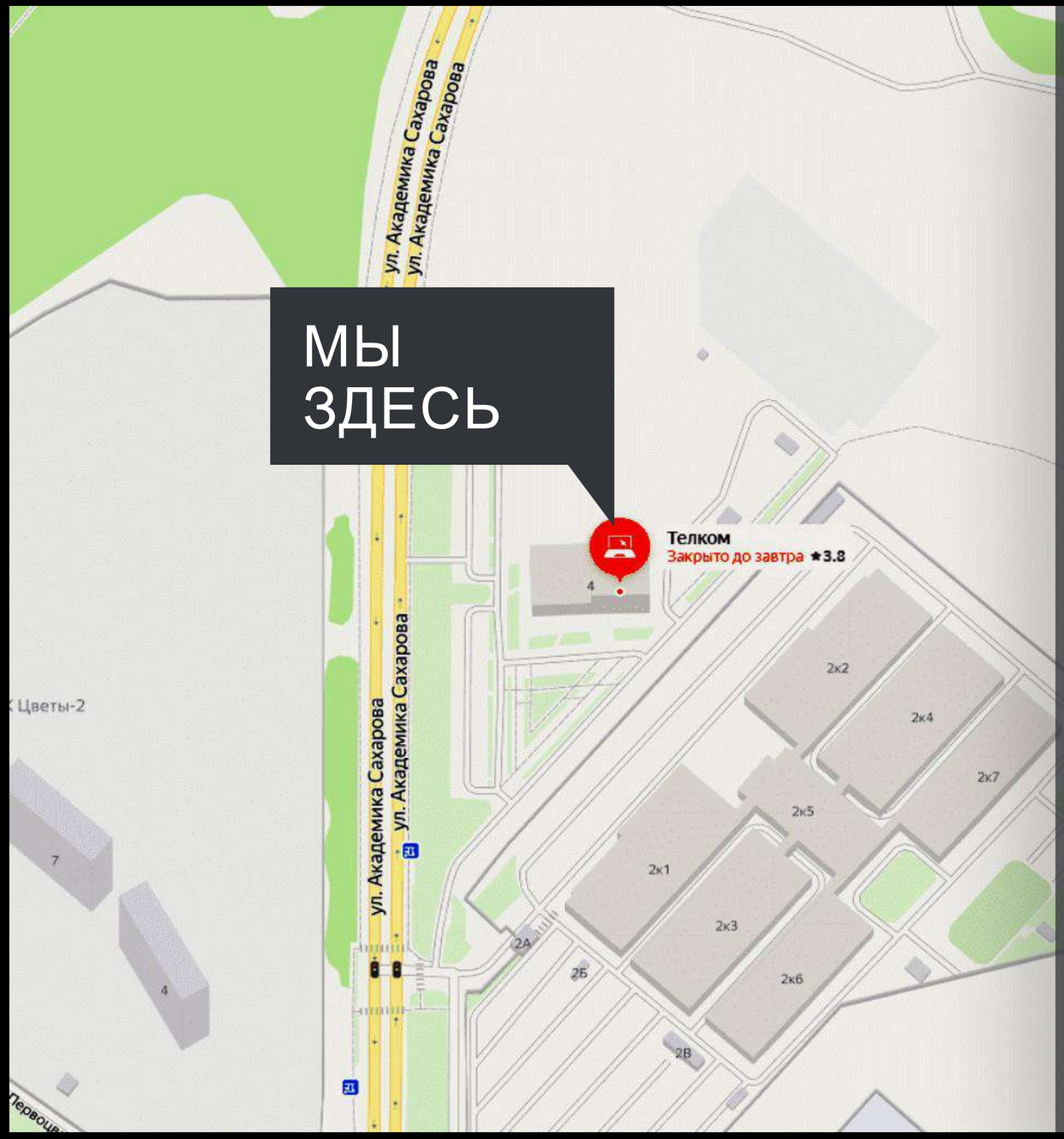
сотрудники

доп. инструменты

БИЗНЕС В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ МИРА

мы рады нашим клиентам

Управляйте своим бизнесом в любом месте, где бы вы не находились.



НАШИ КОНТАКТЫ

Компания “TELCOM" является резидентом технопарка «Анкудиновка» - Региональный оператор "Сколково".

+7 (499) 700-00-28 Москва
+7 (831) 228-40-40 Н.Новгород
+7 (812) 701-07-77 С.Петербург
+7 (843) 288-88-18 Казань
+7 (485) 228-00-55 Ярославль

info@telcom.pro

603162, Россия, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 4